

## הודעה לפי סעיף 25(א)(5) לחוק תובענות ייצוגיות

מובא בזאת לידיעת הציבור כי בתאריך 18/1/19 ניתן פסק דין של בית המשפט המחוזי מרכז ("בית המשפט"), ובו קיבל בית המשפט את הסכם פשרה בת.צ 16-05-52374 קנר נ' מ.ר.ל.מ. רחובות (1996) בע"מ ("התביעה" ו- "מרלמ"), כמפורט להלן:

### א. כללי

1. בתאריך 24.5.16 הוגשה התביעה. לאחר הגשת התביעה ניהלו הצדדים הליך גישור, במסגרתו הגיעו להסכם פשרה. מודעה זו מתפרסמת באישור בית המשפט הנכבד.  
2. השאלה המשותפת לחברי הקבוצה היא האם מרלמ החתימה את לקוחותיה על הסכם מנוי לתקופה העולה על המותר לפי חוק הגנת הצרכן, והאם גבתה שלא כדין דמי ביטול וקנסות השתחררות.

### ב. עיקרי הסכם הפשרה

3. להלן יפורטו עיקרי הסכם הפשרה, כאשר הנוסח המלא של הסכם הפשרה הוא המחייב את הצדדים, ובכל מקרה של סתירה בין האמור בהסכם המלא לבין האמור מטה, יגבר ההסכם המלא.

4. על פי הסכם הפשרה המתוקן מיום 14.12.17, מתחייבת מרלמ כדלקמן כלפי כל לקוחותיה, אשר התקשרו עימה בהסכם מנוי בכתב במהלך התקופה שבין 24.5.2009 ועד ליום 18.1.2019 ("המנוי" ו- "התקופה הקובעת"), לרבות בני משפחה מדרגה ראשונה הזכאים לקבל שירות ממרלמ על פי המנוי, גם אם אינם צד ישיר להסכם המנוי ("קבוצת הזכאים"):

א) מרלמ תחליף את הסכם המנוי שלה להסכם בנוסח המצורף להסכם הפשרה. כל התקשרות עתידית תהיה בהתאם להסכם החדש, אלא אם תהיה חובה חוקית לשנותו ואז הוא ישונה בהתאם. בהסכם החדש תהיה הבהרה ולפיה אין בהוראותיו כדי להתנות על הדין הקוגנטי, ובמקרה של סתירה הדין הקוגנטי יגבור. התנאים הכלליים של ההסכם עם מנויים נוכחיים השתנו לנוסח של ההסכם החדש, שהוא מיטיב עם הלקוחות ביחס להסכמים קודמים. אין בנוסח החדש כדי לגרוע מזכויות המנויים מכוח הסכמים קודמים. ככל שבהסכם הקיים עם המנוי יש זכויות שאינן קיימות בהסכם החדש, יעמדו לזכות המנויים הזכויות לפי ההסכם עליו חתמו.

ב) בנוסף, כל חבר בקבוצת הזכאים יהיה זכאי לקבל אחת מן ההטבות הבאות:

1) **הטבה ראשונה:** ביקור בית אחד של רופא, ללא תשלום, אצל חבר קבוצת הזכאים (לכל היותר לאדם אחד הזכאי לקבל שירות על פי המנוי), למשך 24 חודשים מיום פרסום מודעה זו. **בנוסף,** טיפול שיננית בסיסי, ללא תשלום, לשני חברים בקבוצת הזכאים (שני אנשים לכל היותר הזכאים לקבל שירות על פי המנוי, אך ללא אפשרות לקבלת שני טיפולים לאדם אחד), למשך 24 חודשים מיום פרסום מודעה זו. ההטבה תינתן אוטומטית, גם ללא בקשה מפורשת, לכל חבר מקבוצת הזכאים שיפנה לקבל את השירותים האמורים.

2) **לחלופין, הטבה שניה:** מנוי למשך חודש אחד נוסף, חינם, לכל מנוי שיחודש במהלך שנתיים ממועד פרסום מודעה זו, ובלבד שמדובר בחידוש מנוי שהיה בתוקף במהלך חלק מן התקופה הקובעת. מימוש ההטבה יעשה במעמד חידוש המנוי, ובלבד שיבוצע במהלך שנתיים ממועד פרסום מודעה זו.

ג) כל חבר קבוצת הזכאים יהיה רשאי לממש הטבה אחת מבין שתי ההטבות דלעיל בלבד.  
5. **בנוסף,** חבר קבוצת הזכאים אשר יציג בפני מרלמ במהלך 6 חודשים מיום פרסום מודעה זו, חשבונית או מסמך בנקאי (להלן – הראיה בכתב) המוכיח כי שילם למרלמ או לבאי כוחה במהלך התקופה הקובעת תשלום בגין מכתב התראה, הוצאה, קנס או כל חיוב אחר בגין ביטול ההסכם לפני תום תקופת ההסכם אך לא לפני 12 החודשים המקוריים, יהיה זכאי להשבה של הסכום ששילם בגין תשלומים אלה, וזאת בשיק מזומן מאת המשיבה.

חבר קבוצת הזכאים יהיה זכאי לקבל אחת מן ההטבות מן המשיבה בפניה טלפונית למספר 99-33-70-700-1 או בפניה בדוא"ל לכתובת: [mrlm@mrlm.co.il](mailto:mrlm@mrlm.co.il), או בפניה בפקס למספר: 03-9563664, על פי הפרטים שבהסכם הפשרה, או בפניה בעל פה באחד משלושת סניפי מרלמ. בעת הפניה לא יידרש הפונה להציג מסמך כלשהו פרט לתעודה מזהה. מרלמ תהיה רשאית לבדוק ברישומיה כי הפונה הוא חבר קבוצת הזכאים.

6. חבר קבוצת הזכאים יהיה רשאי לבקש את מימוש ההטבה רק במהלך התקופה המוגדרת לעיל למימוש כל הטבה. מרלמ תהיה רשאית לסרב לכל פניה למימוש הטבה שתעשה לאחר תום התקופה המוגדרת לעיל למימוש כל הטבה.

7. ככל שבחודש מסויים יפנו אל מרלמ יותר מ-400 חברים בקבוצת הזכאים לשם מימוש הטבה מסויימת, תהיה רשאית מרלמ לדחות את מועד מימוש ההטבה לפונים ה-401 ואילך. לאותם פונים יתאפשר מימוש ההטבה במועד אחר, במשך שנתיים ממועד הפניה למימוש ההטבה.

8. ככל שבתום תקופה של שנתיים לא יממשו 7,000 מהזכאים את ההטבות, תועמד יתר ההטבות למימוש על ידי כלל מנויי מרלמ, למשך שנתיים נוספים או עד למימוש 7,000 הטבות, לפי המוקדם. כל מנוי יהיה רשאי לממש הטבה אחת מתוך שתי ההטבות.

9. אישור ההסכם על ידי בית המשפט ומתן פסק הדין מהווה מעשה בית דין בכל עילות התביעה כהגדרתן בהסכם הפשרה כנגד התובעים המייצגים, וכנגד כל חברי קבוצת הזכאים, וכן יהווה וויתור וסילוק מצד התובעים המייצגים ומצד כל אחד מחברי קבוצת הזכאים כלפי מרלמ, וזאת למעט מי מחברי קבוצת הזכאים אשר כלפיו לא קיימה מרלמ את התחייבויותיה על פי ההסכם.

10. הגמול למבקשים הינו 10,000 ₪ ושכר הטרחה לב"כ 87,750 ₪, 30% משכר הטרחה שולם לאחר אישור פסק הדין, 40% ישולמו בתום 24 חודשים ו-30% בתום 24 חודשים או בתום המימוש לפי המוקדם.

### עיון בהסכם הפשרה

11. ניתן לעיין בהסכם הפשרה המלא בבית המשפט המחוזי מרכז, בפנקס התובענות הייצוגיות וכן, באתר מרלמ [mrlm.co.il](http://mrlm.co.il).

נמרוד טאובר, עו"ד

רותם אלוני דוידוב, עו"ד

רון רוה, עו"ד

סיגל בנימין, עו"ד

ב"כ המשיבה

ב"כ המבקשים